



Stadt  
Offenburg

Stabsstelle  
Presse- und  
Öffentlichkeitsarbeit

Hauptstraße 90  
77652 Offenburg  
Telefon 0781 82-2333  
Telefax 0781 82-7582

Nr. 297/2020

4. Juni 2020

## Neues Konzept

### Der Pflegestützpunkt in Zeiten der Corona-Krise

**Der Pflegestützpunkt Ortenaukreis, Zentrale Offenburg, ist wie andere städtischen Einrichtungen von der Corona-Krise betroffen. Während gerade ältere Menschen mit Vorerkrankungen in dieser Zeit besonders gefährdet sind, ist die Anlaufstelle für Beratung in Sachen Pflege nur eingeschränkt erreichbar. Wir haben bei der Leiterin Kerstin Niermann nachgefragt, wie es mit Angebot und Nachfrage derzeit aussieht.**

**Frau Niermann, haben Sie in der Zeit der Corona-Krise vermehrt Anfragen erhalten?**  
**Kerstin Niermann:** Ja und Nein. Der Bedarf an Pflegeberatung ist unabhängig von der derzeitigen Situation gleich hoch geblieben. Was etwas zurückgegangen ist, sind präventive Beratungen. Zurzeit habe ich kaum Gespräche zur Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung oder zum Wohnen im Alter. Ich denke aber, dies wird sich in nächster Zeit wieder ändern, der Bedarf ist ja trotzdem da.

### **Gibt es auch persönliche Gespräche oder findet die Beratung ausschließlich telefonisch statt?**

**Niermann:** Zurzeit findet die Beratung ausschließlich per Telefon oder per E-Mail statt. Wir arbeiten gerade daran, wie die Beratungen künftig wieder „face-to-face“ stattfinden können und dies zum einen in der realen Beratungssituation aber auch als Videoberatung.

### **Wie gehen Ihrer Erfahrung nach die älteren Menschen mit dieser besonderen Situation**

um?

**Niermann:** Es ist ein Zusammenspiel von mehreren Dingen. Gewohnte Abläufe, wie zum Beispiel der Besuch der Tagespflege oder eines Angebotes im Seniorenbüro können nicht stattfinden. Der Einkauf muss auch gut überlegt sein, nicht jeder will sich dem Risiko einer Ansteckung im Supermarkt aussetzen. Es fallen also Alltagskontakte, die vorher selbstverständlich waren, einfach weg. Natürlich kann dies belastend für Menschen sein, unabhängig von der Altersgruppe. Wir sehen aber auch, dass es möglich ist, neue Wege zu gehen. Das Seniorenbüro hat einen Einkaufsdienst mit ehrenamtlichen Helfern organisiert. Ein kurzes Gespräch bei der Übergabe findet immer statt. Das Telefon ist zurzeit auch ein wichtiges Mittel, um mit anderen in Kontakt zu bleiben. Trotzdem kann all dies nicht den normalen zwischenmenschlichen Kontakt ersetzen.

**Haben Beratungssuchende in dieser Zeit andere Fragen gestellt?**

**Niermann:** Ja, am Anfang war die Unsicherheit groß. In der häuslichen Pflege stand der Schutz der Pflegebedürftigen vor Covid-19 im Vordergrund. Das Besuchsverbot in Pflegeheimen war für viele Menschen auch sehr belastend.

**Hat die Krise andere Schwerpunkte gesetzt, die womöglich Nachwirkungen auf das Angebot des Pflegestützpunkts haben?**

**Niermann:** Wir, also das Seniorenbüro und der Pflegestützpunkt, sind gerade dabei, ein Konzept zu „Schritt für Schritt“ umzusetzen wie es uns gelingt, auch mit anderen Möglichkeiten und Formen miteinander in Kontakt zu kommen, die dann weiterhin Bestand haben, wenn die „Akutphase Corona“ etwas in den Hintergrund geraten ist. Mehr kann ich dazu noch nicht verraten, da wir gerade am Zusammenführen aller Angebote sind – aber man darf gespannt sein. Ausführliche Informationen werden dann unter anderem auch im OFFENBLATT veröffentlicht.

Kerstin Niermann: Am Anfang der Krise war die Unsicherheit sehr groß. Foto: privat